

MOCA

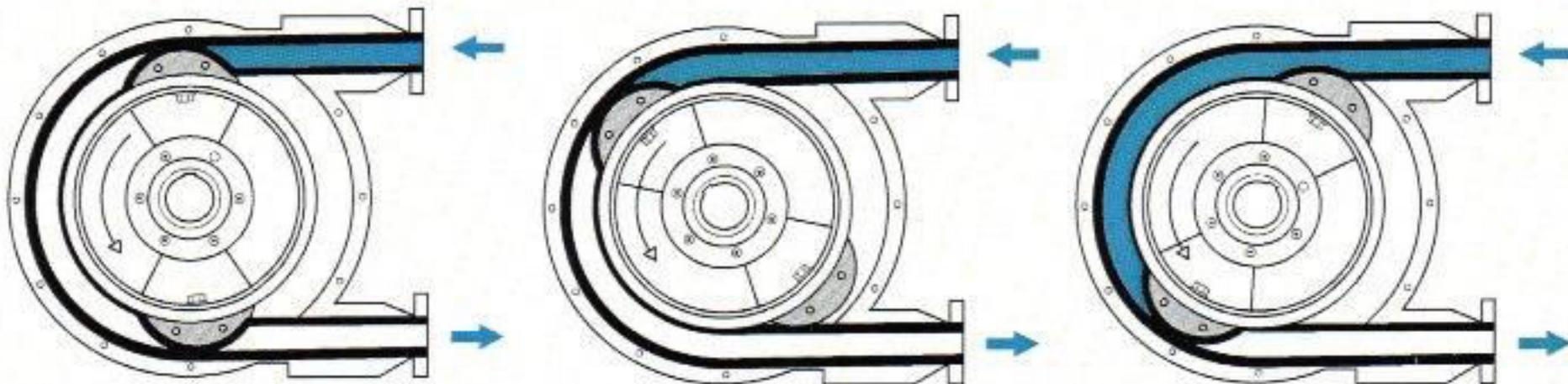
**MATERIALI E OGGETTI
A CONTATTO CON ALIMENTI**

**L'IMPORTANZA DELLA FORMAZIONE
SPECIFICA SUI MOCA E LA SUA
TRASPOSIZIONE AL CAMPO DI
APPLICAZIONE DI OGNI IMPRESA.**

GIOVANNI BORRONI

23 ottobre 1019

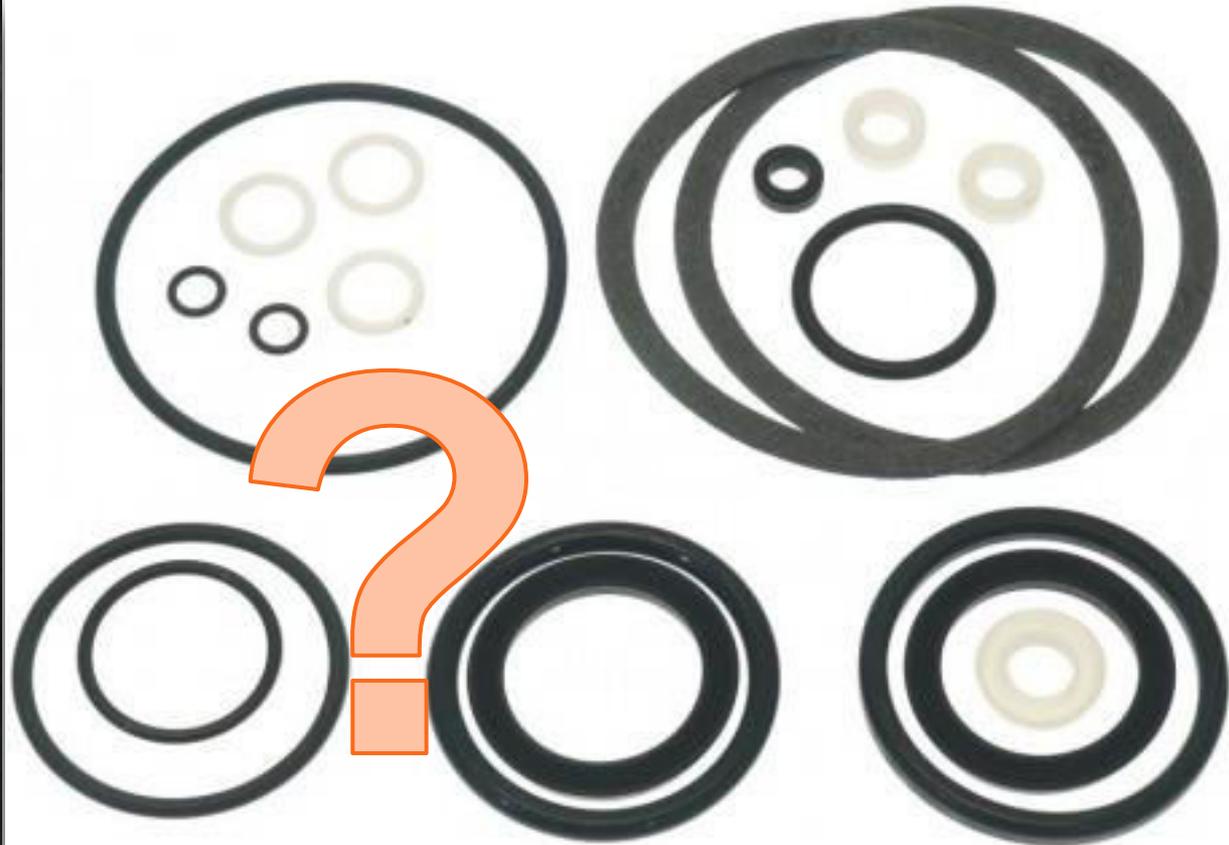
ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



In una **pompa peristaltica**, è solo il tubo (la superficie interna del tubo, che va a contatto con il liquido che vi passa.

- CHE LIQUIDO VI PASSA? IN CHE MACCHINA SI TROVA?
- A QUALI SOLLECITAZIONI È SOTTOPOSTO? **anche il tubo!**
- NE ESCE ANCORA IDONEO ALL'USO DI DESTINAZIONE?

ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



ATTENZIONE!
GIOCATTOLO
NON IDONEO AL CONTATTO CON
ACQUA CALDA O BEVANDE



ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



REGOLE GENERALI

UN PRODOTTO NON PUÒ TRARRE IN INGANNO UN UTILIZZATORE FINALE NON QUALIFICATO

Quindi:

- **SE PUÒ SEMBRARE UN M.O.C.A., È UN M.O.C.A.** (anche non marcato)
- ... a meno che il produttore/importatore non vi apponga chiare, evidenti e indelebili avvertenze sul fatto che non è idoneo al contatto con alimenti.

UN UTILIZZATORE PROFESSIONALE È RESPONSABILE DI ACCERTARE LA CONFORMITÀ DI CIÒ CHE USA all'impiego che vuole farne e alle norme che lo regolamentano.

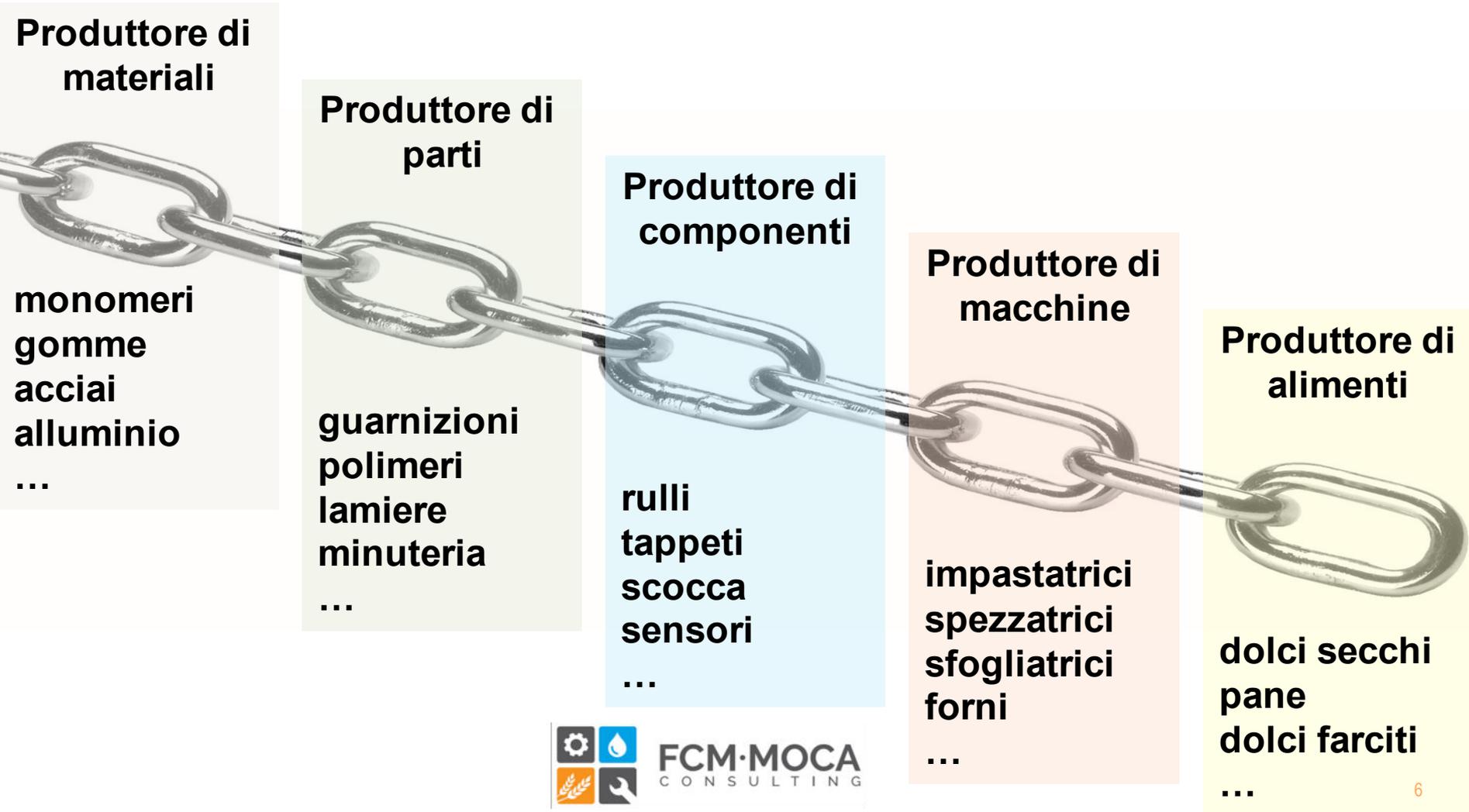
Quindi:

- **Deve chiederne conferma al fornitore**, che è tenuto a rilasciare la relativa **DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ**, se vende l'articolo per quell'uso
- ... altrimenti è a suo carico l'**onere della prova e della certificazione**

ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



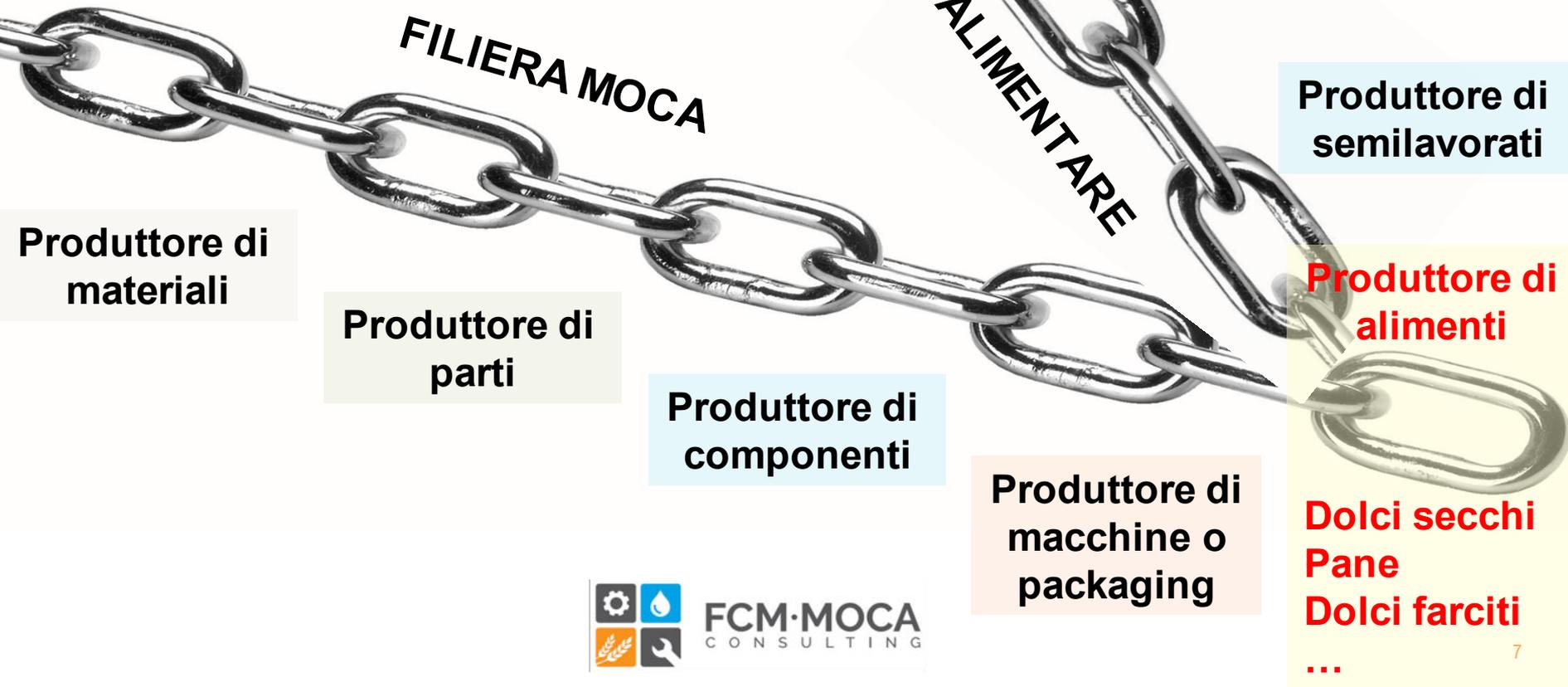
Una filiera è come una catena in cui ogni protagonista/anello si assume la responsabilità di garantire l'idoneità di quello che vende ai suoi clienti



ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



**SE IL PRODUTTORE È EXTRA U.E.
L'IMPORTATORE NELLA U.E. HA
LE STESSA RESPONSABILITÀ DEL
PRODUTTORE**



ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



PRODUTTORE MATERIE PRIME

Rilascia al cliente della filiera MOCA la DdC di ciò che fornisce per uso a contatto con alimenti

PRODUTTORE COMPONENTI

Conserva la DdC del fornitore e rilascia al cliente della filiera MOCA la DdC di ciò che fornisce per uso a contatto con alimenti

PRODUTTORE DI MOCA

Conserva la DdC dei fornitori e rilascia al cliente ALIMENTARISTA la DdC del MOCA che gli fornisce

IMPRESA ALIMENTARE

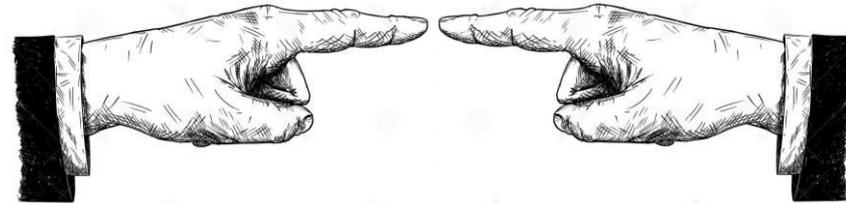
Conserva le DdC dei fornitori dei suoi MOCA e si fa garante della conformità degli alimenti che commercializza

ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



I contratti cliente/fornitore implicano la definizione delle responsabilità circa l'idoneità dei prodotti scambiati all'uso cui sono destinati..

È ammesso accettare forniture che non siano certificate (e verificabili) conformi alle norme vigenti, ma implicitamente ciò rende **responsabile l'acquirente** di tale certificazione e dimostrabilità.



ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



PRODUTTORE MATERIE PRIME

Rilascia al cliente della filiera MOCA la DdC di ciò che fornisce per uso a contatto con alimenti

PRODUTTORE COMPONENTI

Conserva la DdC del fornitore e rilascia al cliente della filiera MOCA la DdC di ciò che fornisce per uso a contatto con alimenti

PRODUTTORE DI MOCA

Esegue le prove necessarie e rilascia al cliente ALIMENTARISTA la DdC del MOCA che gli fornisce

IMPRESA ALIMENTARE

Conserva le DdC dei fornitori dei suoi MOCA e si fa garante della conformità degli alimenti che commercializza

ABBIAMO CHIARO COS'È UN MOCA?



I contratti cliente/fornitore implicano la definizione delle responsabilità circa l'idoneità dei prodotti scambiati all'uso cui sono destinati.

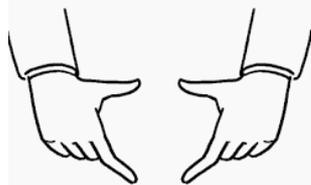
È ammesso accettare forniture che non siano certificate (e verificabili) conformi alle norme vigenti, ma implicitamente ciò rende **responsabile l'acquirente** di tale certificazione e dimostrabilità.



DIVIETI



PRESCRIZIONI



MONITI E RACCOMANDAZIONI

Se l'uso come MOCA di un materiale o un oggetto è condizionato al rispetto di alcune **restrizioni** (solo con alimenti di un certo tipo o consistenza, pH, temperatura, umidità, in certe condizioni ambientali, con certi solventi o sanificanti particolari, con GMP specifiche ...) queste **vanno esplicitate**

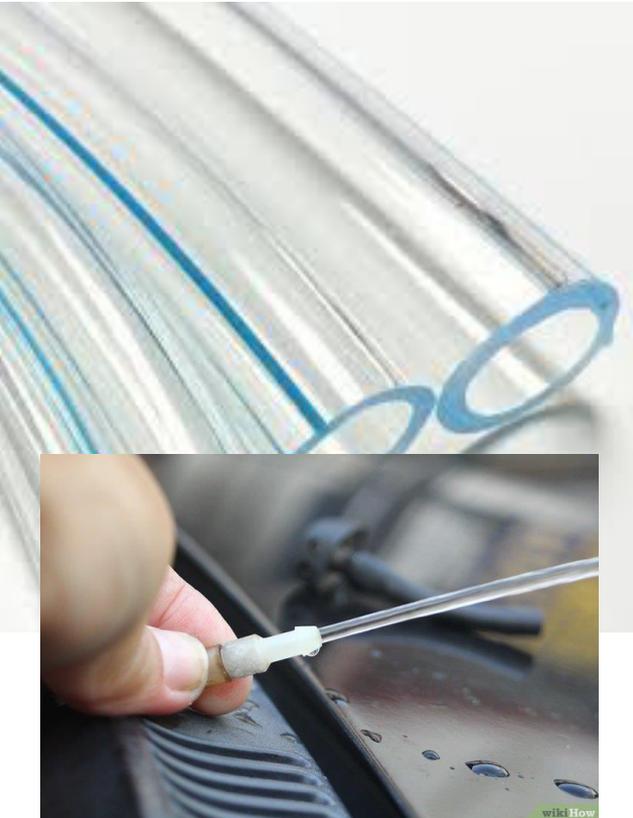


FCM-MOCA
CONSULTING

PERCHÉ FORMARE SUI M.O.C.A.?



CHE DIFFERENZA C'È TRA QUESTI TUBI IN PLASTICA?



PERCHÉ FORMARE SUI M.O.C.A.?



Ovvio, quindi, che ai 3 articoli **non sono richiesti gli stessi requisiti**

... ma anche ovvio che chi li deve realizzare deve sapere **cosa fare e cosa evitare per ottenerli**, quei requisiti!

**NON IN ASTRATTO (come si insegna in una scuola)
MA NELLA REALTÀ IN CUI DEVE OPERARE**

- **CON I MEZZI CHE SI HANNO A DISPOSIZIONE**
- **CON L'ORGANIZZAZIONE CHE L'AZIENDA SI DÀ**

PERCHÉ FORMARE SUI M.O.C.A.?



Se poi è uno stesso stabilimento a produrli:

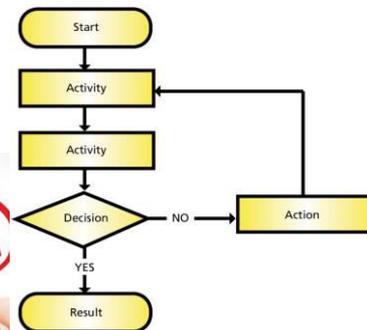
- Non si deve **mai confondere** dalle forniture di materie prime ai pezzi finiti delle tre linee
- Si devono seguire **diverse modalità** di produzione (o seguire le più restrittive per tutti)
- Si devono eseguire **prove diverse** di CQ
- ... per emettere **certificazioni diverse di idoneità per usi diversi e dichiarazioni di conformità a diverse norme di riferimento**

SU COSA FORMARE?



ALMENO SU:

- Dove e come **accettare e stoccare le forniture** per le linee di prodotti MOCA
- Cosa, come e quando **controllare la qualità** di materie prime e componenti acquistati e prodotti finiti (e quando accettarli)
- Come eseguire le varie fasi di lavoro per ottenere i risultati attesi (**GMP**)
- Quali **verifiche** fare **per evitare errori** che non potrebbero essere poi corretti (HACCP)
- Come **limitare i danni** in caso di problemi (**rintracciabilità** dei prodotti/componenti "sbagliati")



CHI FORMARE?



CIASCUNO PER CIÒ CHE LO RIGUARDA:

- **Progettisti**
- **Addetti alla selezione di fornitori e forniture**
- **Responsabili e addetti alla produzione**
- **Responsabili e addetti ai magazzini**
- ...
- **I TITOLARI DI IMPRESA**
Sanno e vogliono che dei loro prodotti siano vendibili come MOCA?

Perché, alla fine,
devo poter emettere ...





COSA SI CERTIFICA, DI UN PRODOTTO, marcandolo, dichiarandolo "per alimenti" o con apposito documento?

- **CHE POSSIEDE CERTE SPECIFICHE CARATTERISTICHE VERIFICABILI** sulla base di **prove documentate e riproducibili** [con un certo margine di errore tollerato (dal cliente o dalle norme)]

Quindi non tanto la **conformità** ad un Regolamento o Decreto, ma ai **parametri (di cessione, di composizione dei materiali, ...)** o alle **caratteristiche sostanziali** che quella norma prescrive di rispettare.

Ne consegue ...



SU COSA FORMARE?



... ANCHE SU:

- Quali **norme** occorre conoscere per produrre MOCA
- Quali **obblighi anche formali** esse impongono (Registrazione)
- Quali **requisiti strutturali e funzionali** esse impongono
- Come **organizzarsi, dare disposizioni e formare** per garantire che nella nostra azienda siano raggiunti quei risultati in modo certo?

Suap
Sportello Unico Attività Produttive



CHI FORMARE?



Su questi punti:

- I titolari di impresa (tramite le **Associazioni d'Imprese**)
- I loro delegati a gestire le linee di progettazione e produzione
- ...



Occorre però anche tener presente due altri punti.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI



La conformità dei miei prodotti dipende anche da quella delle **materie prime** e dei **componenti la cui realizzazione subappalto a terzi**. **Chi mi garantisce la loro idoneità all'uso?**

- Chi mi rifornisce è a sua volta una azienda MOCA?
- Ho esplicitamente detto al fornitore che voglio un MOCA idoneo agli usi che voglio farne?

[Allora sarò in grado di rilasciarmi Dichiarazione di Conformità delle forniture]

- In caso contrario?

[Sarò io a dovermi far carico delle verifiche di idoneità]



DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI



I miei prodotti in quali scenari d'uso mantengono i requisiti che li rendono conformi e idonei all'uso?

- Quali **sostanze** alimentari (ma anche quali sanificanti o fluidi tecnologici) sono **compatibili o incompatibili**?
- Entro quali **condizioni d'impiego** (temperatura, stress meccanico, pH o altro si può usare il MOCA)?
- Entro quali termini temporali di **fine vita dei componenti** o a se viene rispettata quale **manutenzione ordinaria minima** la conformità è garantita?

[Devo informarne i clienti, per tutelarmi]

Da ciò consegue ...



SU COSA FORMARE?



COSÌ COME I PUNTI DI ATTENZIONE E CONTROLLO IN FASE DI PRODUZIONE, ANCHE LA FORMAZIONE DOVRÀ ESSERE RIVOLTA, oltre che sugli appetti critici generali:

- Sulle **particolari cure che richiede il tipo di MOCA** che produce l'azienda
- Sui **particolari campi di impiego** cui i prodotti sono destinati
- Sulle **eventuali specifiche richieste** avanzate dai principali clienti
- Ad **evitare il ripetersi di inconvenienti o reclami** già occorsi

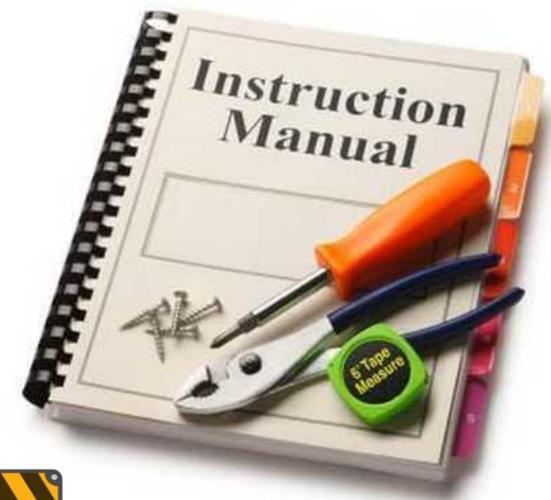


CHI INFORMARE SU QUESTI ASPETTI?



Nei modi che ritengo opportuni a seconda del caso (documenti, manuali, schede tecniche, addestramenti, news, ...):

- I clienti/utilizzatori
- Gli installatori
- Chi fa assistenza ai clienti
- ...



QUALE PROCESSO FORMATIVO COSTRUIRE?



**OPERATORI
ECONOMICI**

**QUADRO NORMATIVO
E OBBLIGHI DERIVANTI**

**linee guida
autovalutazione
marchi di qualità**

**REFERENTI
INTERNI**

**OBBIETTIVI, METODI E
CRITERI DI LAVORO E
VERIFICA**

**riesami e deleghe
manuali, procedure
registrazioni, CQ**

**FORNITORI
E TERZISTI**

**VINCOLI CONTRATTUALI
SPECIFICHE TECNICHE**

**capitolato tecnico
certificati o DdC
CQ e verifiche**

**ESECUTORI
ADDETTI**

**COMPITI, ISTRUZIONI E
RACCOMANDAZIONI**

**istruzioni, mezzi
tutoring, check list
cartellonistica**

**INSTALLATORI E
UTILIZZATORI**

**LIMITI E ISTRUZIONI
D'USO E
MANUTENZIONE**

**manuali
schede tecniche
piani manutentivi**

QUALE PROCESSO FORMATIVO COSTRUIRE?



SERVE A TUTTI PER GLI STESSI MOTIVI



MA AD OGNUNO LA SUA MISURA

PERCHÉ COPRA CIÒ CHE DEVE

SOLO COSÌ OTTENGONO I RISULTATI



CHI FORMARE?



Il piano mirato che si sta avviando in Regione Lombardia offre un'altra e fondamentale opportunità:

Controllati e controllori condividono le stesse linee orientative sui **metodi per ottemperare alle prescrizioni normative e i **criteri di valutazione** da utilizzare per giudicare lo stato di applicazione presso le singole imprese.**

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Brianza

da di Autovalutazione Aziende
Piano Mirato di Prevenzione



FCM-MOCA
CONSULTING



Grazie per l'attenzione.