

Circ. 0089/2011/C – GC/gc - /2011

Roma, 13 maggio 2011

Risultati dell'iniziativa "SISTRI click day" svoltasi l'11 maggio 2011

## SISTRI CLICK DAY: risultati del monitoraggio

### Sommario

1. A chi si rivolge: Ai Direttori e ai Responsabili Ambiente ed Energia delle Associazioni territoriali
2. Cos'è: l'analisi del monitoraggio effettuato
3. Cosa prevede: analisi delle segnalazioni pervenute dalle imprese che hanno aderito al sistri click day e analisi dei Report delle Associazioni sullo stesso argomento

### Circolare esplicativa

Si riporta l'analisi dei dati pervenuti a seguito dell'adesione delle imprese associate al sistema Confapi all'iniziativa promossa dalla Confederazione per verificare il sistema SISTRI, denominata "SISTRI CLICK DAY", proposta tramite Circolare n. 76 del 3 maggio u.s.

Si ricorda che l'iniziativa prevedeva due distinte tipologie di attività:

- in primo luogo le imprese iscritte a SISTRI sono state invitate ad aderire al cd. CLICK DAY SISTRI, collegandosi alla piattaforma per svolgere sotto forma di test tutte le operazioni di propria competenza nella giornata dell'11 maggio u.s. Al fine di monitorare la situazione, Confapi ha attivato due indirizzi di posta elettronica specificatamente dedicati per raccogliere tutte le segnalazioni relative sia al funzionamento ([ok\\_clickday@confapi.org](mailto:ok_clickday@confapi.org)) sia a raccogliere malfunzionamenti ([clickday@confapi.org](mailto:clickday@confapi.org)).

Dalle segnalazioni pervenute ai suddetti indirizzi di posta elettronica sono emersi i dati riportati in tabella.

n. totale segnalazioni	% funzionamento	% malfunzionamento
1024	11	89

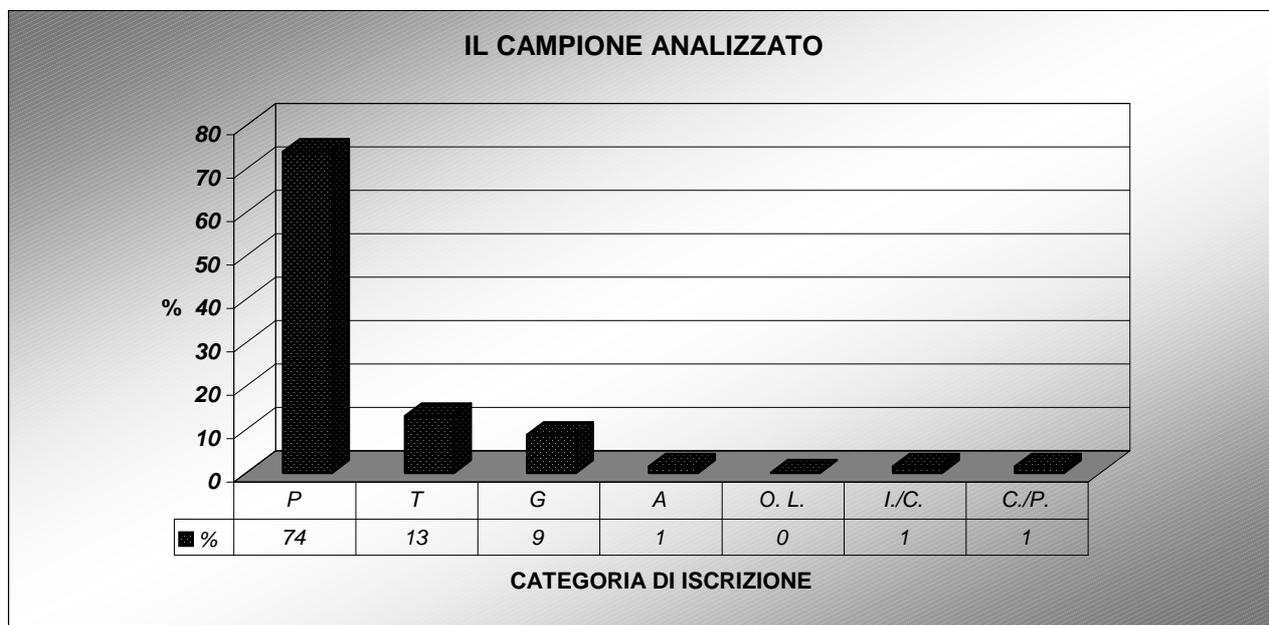
# CONFAPI

- in secondo luogo le Associazioni territoriali hanno effettuato un monitoraggio di dettaglio sul funzionamento del sistema su un campione di imprese, redigendo l'apposito report.

I territori che fin'ora hanno aderito all'iniziativa sono stati:

ASCOLI PICENO, BERGAMO, FORLÌ-CESENA, GORIZIA, LECCE, LIVORNO, MATERA, MILANO, PISA, PORDENONE, SARDEGNA, SIRACURA, TERAMO, VERONA , VICENZA, NOVARA

I dati riscontrati sono riportati nei grafici sottostanti:



**Tabella 1: Campione di aziende analizzato. Legenda della categoria di iscrizione: P: produttore, T: trasportatore, G: gestore, A: associazione, O.L.: operatore logistico, I/C: intermediario/commerciante/consorzio, C/P: centro di raccolta/piattaforma. (Si precisa che alcuni soggetti sono iscritti a più categorie di iscrizione)**

## MONITORAGGIO CLICK DAY SISTRI (11 MAGGIO 2011) RIEPILOGO

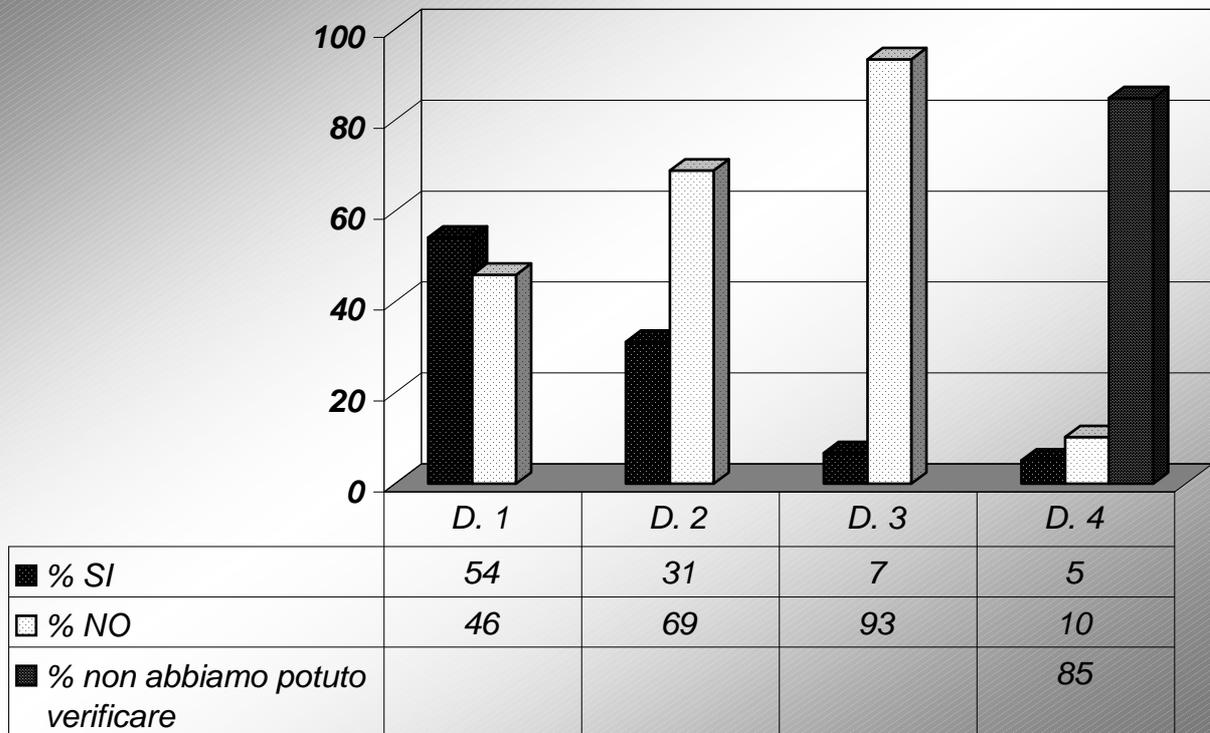


Tabella 2: Riepilogo delle risposte alle seguenti domande:

D.1: DOMANDA 1 (FUNZIONAMENTO DISPOSITIVO SISTRI) E' stato possibile l'accesso al sistri?

D2: DOMANDA 2 ( FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE) E' stato possibile completare l'operazione di compilazione delle schede di competenza (scheda registro cronologico e/o scheda area movimentazione)?

D3: DOMANDA 3 (DISPONIBILITA' DISPOSITIVI) Nell'impresa vi sono altre Unità' locali/mezzi di trasporto ancora in attesa dei dispositivi richiesti ?

D4: DOMANDA 4 (COMPLETAMENTO GESTIONE RIFIUTO) Le fasi della procedura sistri di gestione del rifiuto (produzione, trasporto o gestione) che coinvolgono altri operatori funzionano correttamente?

Inoltre, sulla base dei soggetti che hanno avuto accesso al sistema (il **54%** del campione analizzato) relativamente alla richiesta di indicare l'orario di collegamento, la tempistica di accesso al sistema e la tempistica per effettuare una singola operazione, emerge che il **tempo medio per accedere al sistema è stato di 1 ora**. Inoltre di questo **54%** solo il **31%** è riuscito ad eseguire il **completamento dell'operazione di compilazione delle schede di competenza con un tempo medio per singola operazione di 17 min.**

Infine, l'analisi delle osservazioni riscontrate nei Report riporta malfunzionamenti di varia natura e genere. L'elenco sotto riportato è una sintesi delle segnalazioni più frequenti:

- la lentezza del sistema in generale con dei picchi di maggior lentezza negli orari di ripresa dell'attività lavorativa (es. ore 15.30);

# CONFAPI

- non stabilità del sistema rispetto all'accesso: es. *“dopo il primo accesso avvenuto con successo, i 4 successivi accessi, con lo stesso delegato, non sono andati a buon fine a causa di un errore del sistema, cambiando il delegato il sistema ha risposto utente non ha un profilo in questa organizzazione, utilizzando infine il terzo delegato il sistema ha risposto livello di accesso non sufficiente, accedere al sistema usando il token `http\secure.sistri.it`. Tutto ciò nonostante le credenziali siano state digitate correttamente”*.
- la lentezza nel caricamento delle singole pagine;
- la impossibilità a compilare tutti i campi della schede AREA REGISTRO CRONOLOGICO (es. peso e stato fisico) e successivo messaggio di errore di validazione della scheda per mancanza dei suddetti dati;
- il blocco del sistema dopo aver eseguito alcuni passaggi per la compilazione delle schede;
- l'impossibilità a contattare il call center;
- i link di aiuto e la guida non funzionano;
- il continuo aggiornamento del software fa sì che ogni volta che ci si colleghi al sistema è necessario aggiornare il dispositivo USB con relativo ritardo nell'iniziare le operazioni;
- l'impossibilità ad accedere al sistema;
- i ritardi nell'allineamento delle modifiche segnalate al sistri e conseguente non funzionamento del dispositivo;
- la necessità di una maggiore snellezza delle Guide operative – la voluminosità delle stesse e i continui aggiornamenti non permettono all'impresa di aggiornarsi in tempi congrui;
- la comparsa di segnalazioni di disallineamento tra i dati di iscrizione e i dati del Registro imprese, nonostante da contatti con il call center sistri e CCIAA la pratica risulti allineata;
- i problemi nella presa in carico del rifiuto da parte del conducente con blocco del sistema.