

**IL WELFARE AZIENDALE  
CON HIWELFARE**

## HIWELFARE nel Gruppo HEALTH ITALIA

HiWelfare è una società del gruppo Health Italia, una delle principali realtà indipendenti del mercato italiano negli ambiti della sanità integrativa, servizi sanitari, welfare aziendale ed assistenza. Health Italia si rivolge al mercato con un approccio completo al welfare ed al benessere della persona, integrando l'offerta di piani sanitari e servizi assistenziali con programmi di flexible benefit e servizi accessori.

HiWelfare è la società del Gruppo dedicata specificatamente al welfare aziendale, nata con l'obiettivo di evolvere il servizio proponendo un'offerta all'avanguardia che spazia dalla gestione dei piani di welfare dedicati al personale di imprese ed enti in modalità flexible benefit tramite piattaforma online, ai servizi di conciliazione vita-lavoro.

Inoltre, grazie alla integrazione strategica con Fingerlinks, società informatica specializzata nello sviluppo e realizzazione di software, fornisce alle imprese soluzioni innovative con elevati livelli di servizio per la gestione di piani di welfare su misura, sfruttando le potenzialità delle tecnologie più avanzate.



## I FLEXIBLE BENEFIT

I flexible benefit sono **benefici aggiuntivi rispetto alla retribuzione principale** e sono rappresentati da beni e servizi che l'azienda mette a disposizione dei propri dipendenti.

Un programma di welfare efficace può prevedere al suo interno beni, servizi ed iniziative riconducibili a molteplici aree di intervento, articolati in un piano flessibile.

Ciò che li rende "flexible" è la **possibilità di scelta** della composizione **del proprio pacchetto benefit** nell'ambito del budget assegnato, da parte di ciascun dipendente.

Tale innovativa soluzione viene utilizzata con frequenza sempre maggiore dalle imprese come **strumento di incentivazione e fidelizzazione del personale**, trovando negli ultimi anni il favore del legislatore che ne sostiene la diffusione attraverso numerose agevolazioni.

HiWelfare eroga il servizio attraverso BenefitOnline, il portale con cui ciascun dipendente può **gestire in autonomia il piano di welfare ed individuare i benefit** più graditi per se e per la propria famiglia, **nell'ambito delle sette aree** benefit a disposizione.

Inoltre, con l'outsourcing della gestione in capo ad HiWelfare viene limitato ogni adempimento operativo a carico del datore di lavoro.



## PERCHÉ I FLEXIBLE BENEFIT

- **Politiche retributive più efficaci:** uno **strumento di incentivazione del personale** per migliorare il clima aziendale e fidelizzare i dipendenti, aumentando la produttività, attrarre e trattenere talenti. La flessibilità assicura il **massimo livello di utilità** e pertanto di soddisfazione per il dipendente.
- **Politiche retributive economicamente vantaggiose:** grazie agli incentivi fiscali, i flexible benefits generano **per i lavoratori un recupero del potere d'acquisto** rispetto ad un equivalente aumento retributivo ed un parallelo **risparmio per l'azienda**.

## VANTAGGI FISCALI

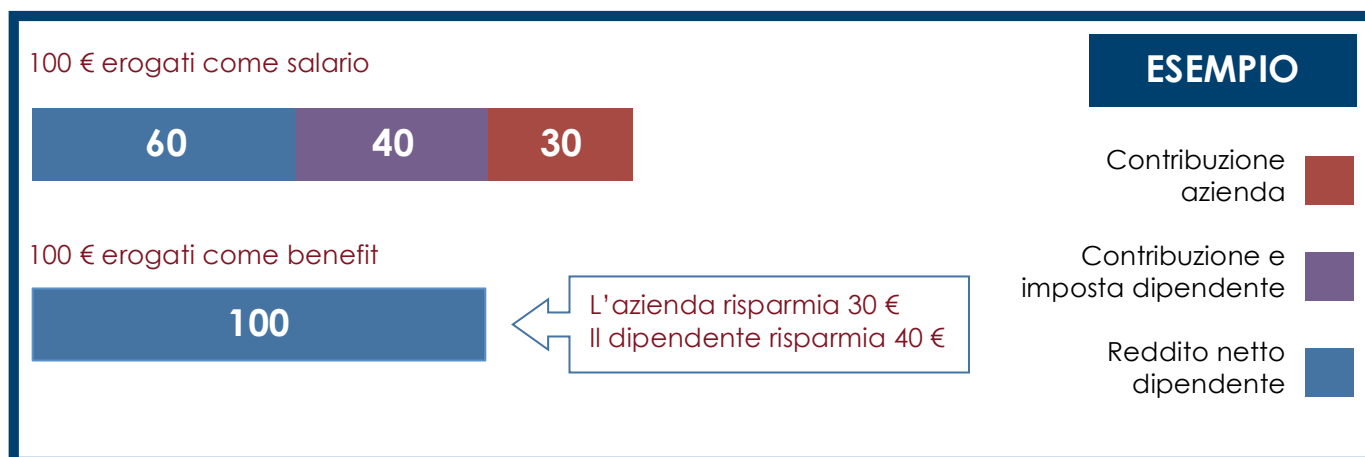
Il combinato disposto degli articoli 51 e 100 del TUIR prevede un **regime fiscale agevolato** per le somme che l'azienda destina ad alcune categorie di benefit. In particolare:

- **Per l'azienda**, sulle somme destinate ai benefit disciplinati dall'art. 51, è prevista l'esenzione contributiva.

Per i contributi previdenziali/assistenziali ed assistenza sanitaria, è previsto un contributo di solidarietà pari al 10% in luogo della contribuzione ordinaria.

Sono inoltre deducibili dal reddito d'impresa.

- **Per i dipendenti**, non concorrono a formare la base imponibile e dunque non costituiscono reddito. Sono previsti dei limiti di spesa per alcuni benefit, quali €3.615 per i piani sanitari o €5.164 per la previdenza integrativa ed €258 per i fringe benefit. In caso di conversione in welfare del premio di risultato non operano i limiti per le aree sanità e previdenza.



## AREE DELL'OFFERTA BENEFITONLINE



TEMPO  
LIBERO

Viaggi  
Sport e Benessere  
Corsi  
Attività ricreative  
e culturali



PREVIDENZA  
INTEGRATIVA

Contributi a fondi  
di previdenza  
integrativi



SANITÀ  
INTEGRATIVA

Rimborso spese  
mediche  
Pacchetti sanitari  
completi  
Long Term Care



ISTRUZIONE

Educazione e  
istruzione  
Libri di testo  
Campus



ASSISTENZA  
SOCIOSANITARIA

Assistenza domiciliare  
Assistenza per non  
autosufficienti e  
anziani



BUONI SPESA  
E CARD

Beni e servizi  
Shopping  
Alimentari  
Carburante



TRASPORTI  
PUBBLICI

Rimborso  
abbonamenti ai  
trasporti pubblici

Ciascun dipendente può

- scegliere per se e per la sua famiglia, una o più attività legate al **tempo libero** come viaggi, cinema, attività sportive o legate al benessere, corsi di varia natura e tante altre
- investire in un futuro più sereno, destinando tutto o parte del budget benefit quale contributo aggiuntivo al fondo di **previdenza** complementare al quale aderisce
- destinare tutto o parte del suo budget per coprire le **spese sanitarie** sostenute per se o i suoi familiari, quali vaccini, visite di controllo, prevenzione, o scegliere un pacchetto completo
- chiedere il rimborso delle spese di **educazione ed istruzione** per i familiari. Sono comprese le spese per nido, materna, scuole, servizi integrativi, università, master, corsi, campus e vacanze studio
- chiedere il rimborso delle spese per servizi di **assistenza ai familiari** non autosufficienti o anziani o l'erogazione diretta dei servizi al domicilio grazie alla rete di professionisti convenzionati
- utilizzare il budget per una o più delle numerose **card, buoni regalo o buoni spesa** disponibili
- chiedere il rimborso degli abbonamenti al **trasporto pubblico** per se o per i familiari.

### CONVENZIONI

E' anche presente, quale servizio aggiuntivo, l'accesso a numerose convenzioni grazie alle quali il dipendente può ottenere beni e servizi con tariffe scontate e modalità agevolate riservate agli aderenti, presenti in numerosi settori, quali:

- > Shopping e Servizi
- > Viaggi e soggiorni
- > Corsi
- > Sport e Benessere

# LA GESTIONE DEL PIANO

## OUTSOURCING GESTIONALE

HiWelfare effettua la **gestione operativa e amministrativa del programma in totale outsourcing** ed in continuità durante tutto l'anno. Sulla base delle scelte effettuate dai dipendenti sarà cura di HiWelfare provvedere a:

- gestire i rapporti ed il pagamento dei fornitori e relativa fatturazione all'azienda, dei servizi erogati in forma diretta
- produrre flussi relativi ai versamenti e rimborsi da effettuare in busta paga ai dipendenti, diretti alle aziende o incaricati di gestione del payroll aziendale
- produzione di reportistica sull'utilizzo dei benefit, per l'azienda, utile al monitoraggio del piano

Le attività vengono svolte interamente presso la sede di Formello sia in modalità di erogazione dei benefit **a rimborso che in forma diretta** tramite il network di strutture convenzionate, a seconda del benefit prescelto.

HiWelfare mette a disposizione:

- Portale gestionale
- Network di strutture convenzionate
- Back office operativo e supporto informatico
- Contact center

## IL PORTALE BENEFITONLINE



Il portale viene personalizzato per l'azienda in base ai beni e servizi individuati e per ciascuna area benefit viene fornita una guida all'utilizzo.

Attraverso il portale i dipendenti hanno la possibilità di scegliere i benefit di proprio interesse o di chiedere il rimborso di quelli acquistati in via autonoma.

Il portale gestisce interamente il programma ed è predisposto per:

- visualizzare il budget iniziale e residuo di ogni singolo dipendente, il "catalogo" dei benefit messi a disposizione e le richieste effettuate
- richiedere i servizi a pagamento diretto da parte di HiWelfare
- gestire le richieste di versamento o rimborso dei benefit
- illustrare, quale servizio aggiuntivo, l'accesso a convenzioni e scontistiche (extra budget benefit)

## CONVENZIONI

La normativa prevede che numerosi benefit debbano essere erogati direttamente dal datore di lavoro o per il tramite di provider esterni. HiWelfare si avvale di una rete di fornitori che erogano prestazioni e servizi coincidenti con i benefit. A titolo di esempio:

- palestre e circoli sportivi
- scuole di lingua
- cinema e teatri
- centri clinici
- agenzie di viaggio

Il network viene costantemente implementato, anche sulla base delle esigenze del cliente e delle richieste dei suoi dipendenti.

## BACK OFFICE E CONTACT CENTER

Il back office si occupa di curare gli aspetti amministrativi, contabili e operativi legati alla gestione delle anagrafiche e dei benefit erogati in forma diretta e validazione dei benefit erogati in forma rimborsuale, interfacciandosi con l'azienda e con i fornitori.

Il team IT cura le attività di assistenza e manutenzione del portale.

Il contact center ha il compito di fornire il supporto ai dipendenti in merito a richieste di chiarimenti sul funzionamento del programma di benefit ed accesso al network.

## ATTIVITÀ DI SUPPORTO

**Attività preliminari** L'azienda che stabilisce di adottare un piano di welfare definisce la composizione del pacchetto di benefit considerando sia piani di sostegno che piani di fidelizzazione. HiWelfare può supportare l'azienda in questa fase di analisi delle caratteristiche della popolazione e delle esigenze, anche con il coinvolgimento dei dipendenti per il tramite di questionari.

In considerazione della particolare complessità della disciplina in materia e delle continue evoluzioni interpretative alle quali è soggetta, potrà essere opportuno avvalersi di una consulenza specializzata, a partire dalla fase di impostazione del piano.

**Comunicazione** HiWelfare supporta l'azienda nella comunicazione sull'utilizzo e sui vantaggi del programma flexible che, rendendo il dipendente pienamente consapevole dei benefici di cui è fruitore, consentono all'azienda di ottimizzare il ritorno dell'investimento effettuato.

**Monitoraggio** L'andamento del piano flexible viene monitorato continuamente, affinché sia rivisto ed aggiornato alla luce dell'evoluzione dei bisogni dei destinatari e di fattori esogeni (es. cambiamenti nella normativa fiscale).



**HiWelfare S.r.l.**

Via di Santa Cornelia, 9

00060 - Formello (RM)

[www.hiwelfare.it](http://www.hiwelfare.it)

[hiwelfare@legalmail.it](mailto:hiwelfare@legalmail.it)

**Gruppo Health Italia S.p.A.**

[www.healthitalia.it](http://www.healthitalia.it)

[info@healthitalia.it](mailto:info@healthitalia.it)

**Quotata al mercato**



**AIM ITALIA**



**Health**

ITALIA

